

## **Customer & Sales Support Specialist (m/f/d)**

Zur Verstärkung unseres Teams an unserem Hauptsitz in Monheim suchen wir ab sofort einen Customer & Sales Support Specialist (m/w/d)

Die Firma Cube Biotech ist ein Biotechnologieunternehmen mit Sitz in Monheim. Wir sind Hersteller von qualitativ hochwertigen Produkten zur Reinigung und Stabilisierung von Proteinen. Kunden unserer Produkte sind Universitätslabore, die forschende Pharmaindustrie sowie Biotechnologieunternehmen.

Unser Team bei Cube Biotech umfasst derzeit 30 Leute. Wir wünschen uns Kommunikation, Offenheit und vor allem Zuverlässigkeit, dafür bieten wir eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem persönlichen Umfeld!

Um Kunden auf der ganzen Welt mit unseren Produkten beliefern zu können, suchen wir Sie als Unterstützung in unserem Team.

Ihre Aufgaben:

- Seien Sie die erste Anlaufstelle für unsere Kunden und bieten Sie Unterstützung bei Anfragen per E-Mail, Chat und Telefon.
- Behandeln Sie allgemeine Fragen zur Produktverfügbarkeit, zu technischen Spezifikationen und zur Verwendung der Produkte und bearbeiten Sie Kundenanfragen zeitnah und qualifiziert.
- Erfassung inter- / nationaler Kundenbestellungen, Bearbeitung und Koordination der eingehenden Aufträge
- Aufbau von Kundenbeziehungen durch das Verstehen sowohl kurzfristiger als auch langfristiger Bedürfnisse/Ziele zur optimalen Positionierung von Cube Biotech's Produkten und Dienstleistungen.

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung oder einen Bachelor-/ Master Abschluss

- ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten (mündlich und schriftlich in Deutsch und Englisch) sicherer und schneller Umgang mit PC / Microsoft Office / anderer Standardsoftware

- Freude am Kundenkontakt.

-Selbstständige, proaktive, lösungsorientierte und gewissenhafte Arbeitsweise.

- Eigenmotivation, Anpassungsfähigkeit und eine positive Einstellung.

#### Wir bieten:

- Umfangreiche Einarbeitung
- Verantwortungsvolle und interessante Tätigkeit
- eine Vollzeitstelle (40 Stunden pro Woche), geregelte Arbeitszeiten (Mo – Fr)
- Mitarbeit in einem motivierten Team mit kurzen Entscheidungswegen, flachen Hierarchien und stets offenem Austausch
- Kostenlose Parkplätze vor der Tür, Kantinenzuschuss & freie Getränke
- Ein unbefristeter Arbeitsvertrag in einem expandierenden Unternehmen und damit eine langfristige Perspektive
- Regelmäßige Teamevents

Wenn Sie interessiert sind ein Teil unseres engagierten und freundlichen Teams zu werden, senden Sie bitte Ihre Bewerbung im PDF-Format per E-Mail an: [contact@cube-biotech.com](mailto:contact@cube-biotech.com)